

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

–TPK –Versicherungsmaklerin -

### 1. Geltungsbereich

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für alle von TPK – Versicherungsmaklerin Tina Plessow-Kohlos - und dem Interessenten (Nutzer) im Zusammenhang mit der Angebotsbearbeitung zur Verfügung gestellten Leistungen, speziell Beratung, Berechnungen, Tarife und weitere Daten. Von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichenden Bedingungen des Nutzers gelten nicht.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur für die angebahnten und/oder abgeschlossenen Verträge über Versicherungsmakler Tina Plessow-Kohlos

### 2. Leistungen von Versicherungsmaklerin Tina Plessow-Kohlos

I. Versicherungsmaklerin Tina Plessow-Kohlos erstellt als Versicherungs- und Finanzdienstleistungsvermittlerin on- oder offline für private und gewerbliche Mandanten/ Interessenten (Nutzer) unverbindlich Auskünfte /Angebote über Tarife und Konditionen von mit Versicherungsmaklerin Tina Plessow-Kohlos kooperierenden Versicherungs- und Finanzdienstleistungsunternehmen , bzw. Maklerpools wie Aruna GmbH.

Versicherungsmaklerin Tina Plessow-Kohlos vermittelt auf der Grundlage der abgegebenen Angebote Versicherungs- und Finanzdienstleistungsverträge an den jeweiligen Anbieter. Insbesondere vermittelt Versicherungsmaklerin Tina Plessow-Kohlos selbst keine Versicherungs- oder Finanzdienstleistungen.

II. Versicherungsmaklerin Tina Plessow-Kohlos wird als Versicherungsmaklerin nach §34d der Gewerbeordnung für die Vermittlung von Versicherungen in der oder den vom Nutzer gewählten Sparte(n) tätig. Auf der Grundlage der Angebotsanforderungen gemachten Angaben bietet Versicherungsmaklerin Tina Plessow-Kohlos die Vermittlung des angeforderten Versicherungsschutzes an. Grundsätzlich geschieht dies auf Basis einer objektiven und ausgewogenen Marktbetrachtung.

**Kosten:** Für die Angebotserstellung wird für Privatkunden/Interessenten je Sparte eine Gebühr von jeweils 50,- € erhoben! Für Gewerbekunden/Interessenten beträgt die Gebühr 120 €. Diese Gebühr entfällt jedoch rückwirkend, wenn eine Angebotsannahme seitens des Interessenten über Versicherungsmaklerin Tina Plessow-Kohlos und Policierung der entsprechenden Gesellschaft erfolgt ist . Die Gebühr entfällt ebenfalls bei Übertragung bereits bestehender Verträge des Nutzers/Interessenten in den Bestand des Maklers. (Mandantenstatus) .

Sofern keine umfassende Betreuung der Mandantenverträge erwünscht ist und nur ein Einzelvertrag, insbesondere KFZ , zustande kommt wird eine jährliche Servicegebühr von 60 € erhoben. Die Maklerin kann in Einzelfällen darauf verzichten.

III. Ein Vermittlungsverhältnis mit Versicherungsmaklerin Tina Plessow-Kohlos kommt tatsächlich erst dann zustande, wenn auf Grundlage der zur Verfügung gestellten Kundenangaben ein Vorschlag durch Versicherungsmaklerin Tina Plessow-Kohlos an den Nutzer übermittelt wird. Dieser kann auch online zur Verfügung gestellt werden. Siehe hierzu gesondert Punkt 6-Schlussbestimmungen.

IV. Die Erstellung der Angebote erfolgt mit der von den Produkthanbietern zur Verfügung gestellten Tarifsoftware. Für Inhalt und Richtigkeit der Angebote sind daher ausschließlich die Anbieter verantwortlich. Die Daten des Tarifvergleiches werden von Versicherungsmaklerin Tina Plessow-Kohlos selbst nach einem System berechnet, welches insbesondere die Kosten der Tarife berücksichtigt und eine Vergleichbarkeit ermöglichen soll. Gültigkeit haben letztlich nur die gesetzeskonformen Angebote der Anbieter.

### 3. Gewährleistung der Richtigkeit der Informationen und Haftungsbegrenzung

I. Versicherungsmaklerin Tina Plessow-Kohlos ist bei der Behandlung der vom Nutzer mitgeteilten Daten um Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit bemüht. Versicherungsmaklerin Tina Plessow-Kohlos kann nicht sämtliche am Markt bekannte Versicherungs- und Finanzdienstleistungsunternehmen in die Berechnungen mit einzubeziehen. Berücksichtigt werden ausschließlich Gesellschaften, mit denen über die Maklerpools sowie kooperierende Gesellschaften entsprechende Vereinbarungen bestehen.

II. Die Leistungen der Versicherungsmaklerin Tina Plessow-Kohlos umfassen keine Rechts- oder Steuerberatung. Bindend ist allein der Wortlaut, der vom Produkthanbieter ausgestellten Unterlagen sowie Urkunden. Der Nutzer ist verpflichtet, den Inhalt dieser Unterlagen sowie Urkunden genau zu prüfen und mögliche

Abweichungen umgehend zu melden. Gleiches gilt insbesondere auch für die Vermittlung von Rentenversicherungen jedweder Art zum Zwecke der privaten Altersvorsorge.

III. Versicherungsmaklerin Tina Plessow-Kohlos haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit und für Schäden aus der Verletzung einer Pflicht aus § 60 oder § 61 Versicherungsvertragsgesetz. Die Haftung für die leichtfahrlässige Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten – das sind Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner in der Regel vertraut – ist auf den typischen und vorhersehbaren Schaden eingeschränkt.

IV. Im Übrigen ist die Haftung von Versicherungsmaklerin Tina Plessow-Kohlos für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen ausgeschlossen. Für nicht von der Maklerin selbst vermittelte Verträge, die jedoch auf diese umgeschlüsselt werden, entfällt die Haftung zunächst für mind. 4 Monate, bis die Maklerin die Verträge prüfen und analysieren konnte. Dazu müssen ggf. Unterlagen bei Vor-Versicherern angefordert werden. Auf die Dauer der Bearbeitung der Gesellschaften hat die Maklerin nur bedingt Einfluss.

**V. Die Leistungen von Versicherungsmaklerin Tina Plessow-Kohlos für Mandanten sind kostenfrei. Siehe dazu auch Punkt 2 -II.**

Die Kosten werden offen kommuniziert und können vom Nutzer jederzeit oder telefonisch / per E-Mail abgefragt werden. Eine Rechnungstellung erfolgt erst bei Nichtzustande kommen der berechneten und übersandten Angebote!

IV. Kommt ein Versicherungsvertrag aufgrund einer Ablehnung des Produkthanbieters nicht zu Stande, wird Versicherungsmaklerin Tina Plessow-Kohlos trotz vollständig erbrachter Maklerleistung kein Vermittlungsentgelt erheben

V. Tritt der Kunde von seinem bereits policierten Versicherungsvertrag zurück, wird ebenfalls eine Bearbeitungsgebühr von **50 €** fällig.

## **5. Datenschutz**

Das Thema Datenschutz ist in einer separaten Datenschutzerklärung geregelt. Der Datenschutz bzgl. der Nutzung der Internetseite [www. TPK-Versicherungsmakler.de](http://www.TPK-Versicherungsmakler.de) und des Vermittlungsverhältnisses als Versicherungsmakler werden getrennt voneinander geregelt.

## **6. Schlussbestimmungen, anwendbares Recht, Gerichtsstand**

I. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind abschließend für die Regelung der rechtlichen Beziehungen zwischen Versicherungsmaklerin Tina Plessow-Kohlos und dem Nutzer.

II. Die vertraglichen Beziehungen der Parteien richten sich nach dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Kollisionsvorschriften des EGBGB.

III. Der Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist Berlin. Soweit das Gesetz zwingend nichts anderes vorsieht, ist für alle aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar und mittelbar sich ergebenden Ansprüche und Verpflichtungen der Erfüllungsort der Sitz des Maklers und dem Nutzer. Durch Inanspruchnahme der Dienstleistungen von TPK-Versicherungsmakler -Tina Plessow-Kohlos, (etwa durch Antragsstellung von Pferde-und/oder spezifischen Haftpflichtversicherungen für Lizenzinhaber – Trabrenn-und Galoppsport - ) sowie durch Übermittlung der Kontaktdaten des Nutzers an TPK-Versicherungsmakler kommt ein Versicherungsvermittlungsverhältnis (Maklervertrag) zwischen dem Nutzer und TPK-Versicherungsmakler zustande. Hierfür ist es unerheblich, ob die Übermittlung der Kontaktdaten auf der Seite <https://www.hvtonline.de/> oder einer vergleichbaren Antragsstreckenseite oder durch eine entsprechende Anfrage des Kunden per Telefon oder E-Mail übermittelt wird. Gegenstand des Maklervertrages ist jedoch nur das Versicherungsprodukt, das Gegenstand der Anfrage des Kunden ist.

Soweit der Nutzer nicht ausdrücklich einen darüber hinausgehenden Bedarf angibt, entstehen keine Verpflichtung von TPK-Versicherungsmakler in Bezug auf andere Versicherungsprodukte. Mit dem Zustandekommen des Maklervertrags stimmt der Nutzer zu, dass der Versicherer an TPK-Versicherungsmakler alle vertragsbezogenen Daten (etwa personenbezogene Daten, produktspezifische Daten, Daten zu Leistungsfällen) des Kunden weitergeben darf. TPK-Versicherungsmakler kann Willenserklärungen zu Versicherungsverträgen abgeben oder entgegennehmen. Insbesondere kann TPK-Versicherungsmakler Willenserklärungen abgeben, (1) um

Deckungslücken aus Vertragsanpassungen oder Kündigungen durch den Versicherer zu vermeiden oder (2) zum Schutz des Kunden im Falle einer kritischen Finanzsituation des Versicherers oder Assekuradeurs. Dies umfasst auch Willenserklärungen zu Nebenleistungen, wie dem SEPA-Lastschriftmandat zum Beitragseinzug. Keine der Informationen ist als Zusage einer Garantie oder Zusicherung zu verstehen. Die Leistungen der TPK-Versicherungsmakler umfassen insbesondere keine Rechts- oder Steuerberatung. Bindend sind die Tarifbedingungen der Versicherung sowie der Wortlaut des Versicherungsscheines. Der Nutzer ist dazu verpflichtet, den genauen Inhalt des Antrags, die zugehörigen Informationen und nach Abschluss die Angaben des Versicherungsscheines zu prüfen und mögliche Abweichungen umgehend zu melden.

### **Pflichten des Nutzers / Verbot der gewerblichen Nutzung**

Die Eingabe und Übermittlung der persönlichen Daten durch den Nutzer erfolgt online über die von TPK-Versicherungsmakler vorbereiteten Eingabemasken oder über andere ausdrücklich von TPK-Versicherungsmakler im Einzelfall vorgesehene Übermittlungswege. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit sämtlicher vom Nutzer in die Eingabemaske eingegebenen oder sonst übermittelten Daten ist ausschließlich der Nutzer selbst verantwortlich.

### **Datenschutz**

Zum Thema Datenschutz beachten Sie bitte die aktuelle Datenschutzerklärung

Anschriften der außergerichtlichen Streitschlichtungsstellen:

Versicherungsombudsmann e. V.

Postfach 080632

10006 Berlin

Telefon: 030 / 2060 58-0

E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

Internet: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

OMBUDSMANN Private Kranken- und Pflegeversicherung

Postfach 060222

10052 Berlin

Telefon: 0800 / 2550 444 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)

Telefax: 030 / 2045 8931

E-Mail: [ombudsmann@pkv-ombudsmann.de](mailto:ombudsmann@pkv-ombudsmann.de)

Internet: [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

Fachmaklerin für Tierversicherungen, Lebens-Kranken-Sachversicherungen, Altersvorsorge, Kfz -Versicherungen, Öffentlicher Dienst Spezialist .

u.a.speziell Tierversicherungen ( z.B. Kranken-und OP-Versicherungen für Hunde, Katzen, Pferde)

**e-mail:** [info@unitewithbusiness.de](mailto:info@unitewithbusiness.de)

**Internet:** [www.tpk-versicherungsmakler.de](http://www.tpk-versicherungsmakler.de)

Stand 03-2025